**基于门诊工作站的流程再造和数字化转型项目需求**

# 项目名称

项目名称：基于门诊工作站的流程再造和数字化转型项目

# 项目内容

项目功能如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 功能模块 |
| 1 | 门诊工作站的流程再造和数字化转型系统 | [配置详见3.1系统功能](#_3.1、门诊工作站的流程再造和数字化转型系统功能) |
| 2 | 患者服务终端 | [配置详见3.2患者服务终端功能](#_3.2、患者服务终端) |

# 详细功能描述

## 3.1、**门诊工作站的流程再造和数字化转型**系统功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **功能描述** |
| 1 | 门诊自助退费 | 为符合自助退费条件的患者提供移动端退费途径，实现自助退费功能。 |
| 2 | 自助出入院 | 为符合自助入院条件的患者提供自助渠道（不限于自助机、移动端）的办理途径，简化患者入院流程。  为符合自助出院条件的患者提供预约结账功能，实现住院患者移动端结算。 |
| 3 | 患者就诊流程管理 | 实现门诊患者就诊流程优化和提示、提醒，在挂号、缴费、取药、检验、检查、预约各个环节支持信息的推送，实现门诊业务数字化转型。  系统提供适老化改造，满足老年患者群体就诊过程中对信息沟通的需求。 |
| 4 | 医疗单据管理 | 提供门诊结构化的医疗单据管理系统，方便全院共享。 |
| 5 | 支持门诊结构化医疗单据按检查项目维护个性化内容。 |
| 6 | 患者身份识别 | 提供多种手段识别患者身份，门诊全流程支持识别患者电子健康码、国家医保电子凭证和个人二维码功能。 |
| 7 | 公众号提供患者个人二维码识别功能，实现便捷亮码。 |
| 8 | 处方批量打印 | 为药房提供门急诊处方批量打印功能。 |
| 9 | 患者电子签名 | 支持基于移动端的患者扫码签名功能。 |
| 10 | 自助服务 | 为患者提供自助查询及打印处方功能。 |
| 11 | 为患者提供自助打印检查注意事项服务。 |
| 12 | 为患者提供自助打印门诊电子病历服务。 |
| 13 | 为患者提供自助预约技诊检查服务。 |
| 14 | 为患者提供技诊到检自助报到服务。 |

## 3.2、患者服务终端

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **硬件设备** | **数量** | **功能描述** |
| 1 | 患者服务终端 | 400 | 1、屏幕尺寸范围：10寸至12寸，满足高清显示。  2、支持多点触控。  3、支持实现患者身份识别信息与医院信息的互联互通，支持医院系统控制推送内容的显示。  4、支持有线数据联通功能外，支持5GHz Wifi、蓝牙等方式数据互联能力。  5、提供设备外观定制设计服务，包括增加LOGO、定制化界面等。  6、支持外部传感器接入端口。  7、支持多种显示模式和分辨率，适应不同患者群体。  8、提供3 TOPS以上算力。  9、采用android操作系统，兼容终端APP。  10、支持身份证读卡功能。  11、支持人脸识别功能。  12、支持基于微信端的患者扫码签名功能。  13、支持应用程序自动分发更新功能及OTA功能。  14、符合医院对信息设备，包括设备和运行软件均满足医院的安全要求。  15、支持后台管理对终端设备进行监控运行状态，提供实时预警。  16、支持医患就诊过程中信息交互需求，实现处方、就诊报告、医嘱等信息的显示。  17、支持医患就诊过程中知情同意的沟通，可接收知情同意书显示，并推送签字扫码链接，方便患者基于移动端签署知情同意书。  18、支持医患就诊过程中对费用信息的沟通，可接收缴费信息，包含明细的显示，并推送缴费二维码，方便患者基于移动端缴费。  19、支持显示医院统一格式的宣传信息，广告信息推送等。 |

（一）货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

（二）标准：本合同所指的货物及服务应符合合同附件的技术规格所述的标准：如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准；如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

# 项目工期

1. 自合同签订日起，须在5个工作日内对《用户需求说明书》进行补充、确认或提出意见。
2. 对《用户需求说明书》提出意见后，院方组织进行用户需求调研，根据调研情况提供业务调研记录、现况分析、功能设计及说明，双方共同整理并在10个工作日内确认《需求规格说明书》。
3. 须在《需求规格说明书》确认后的90个工作日内完成实施导入和保证系统正常工作。
4. 完成软件实施，并根据院方提出的新需求完成修改后，系统运行3个月以上无软件故障出现，则向院方申请验收。
5. 硬件设备供货方须在院方支付合同首款后的10个工作日内向院方提交采购清单中的物品。
6. 交货日期以货物到达院方指定货运详细地址的日期为准。
7. **安装要求**
8. 供货方负责合同项下设备的安装调试，并按院方要求，免费提供本项目下设备的搬迁工作。
9. 供货方应按院方指定的安装日期、安装要求进行安装工作。
10. 供货方需根据院方的详细需求，提交项目产品的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

# 集成技术及实施服务要求

项目实施期内承建商提供专职工程师2名驻扎本院，工作时间与院方工作时间一致，并且提供7\*24小时响应服务。

在项目实施前，结合院方项目需求，根据《网络安全等级保护制度》自评等保级别。需向医院提交设计方案进行安全评审，保证安全技术措施同步规划，系统建设根据信息系统安全等级保护要求进行建设。

软件需通过院方信息部门组织的信息系统安全等级定级要求，项目承建商需依据国家最新等级保护标准完成系统功能建设；上线前软件需通过院方信息部门组织的安全测评、漏洞扫描、渗透测试等安全检查，项目承建商根据检测结果对安全漏洞进行整改。

项目承建商需根据院方的详细需求，提交项目系统的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

项目承建商应为院方进行培训，包括使用培训和维护培训。承建商应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。包括数据库与开发技术培训、系统维护培训、高级用户培训、用户培训，并保证培训效果。

验收由承建商给出具体的验收计划、测试的内容和方法，经院方审核通过后，方可进行验收测试。

# 后续维护服务

软件免费维护期从合同标的验收合格之日算起，期限为24个月。在免费维护期内，承建商提供技术支持和指导，以及软件的局部改进完善以及故障情况下的现场问题解决。

硬件设备整机保修；保修期自验收合格之日起计算，提供5年保修服务。

免费维保期内承建商为院方提供维护及服务的部门及固定的专职技术人员。承建商提供专职工程师2名驻扎本院，工作时间与院方工作时间一致，并且提供7\*24小时响应服务。

在免费维护期结束前，须由承建商和院方进行一次全面检查，任何缺陷必须由承建商负责修复，在修复之后，承建商应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给院方，形成项目总结报告。

软件超过免费维护期的，双方另行协商签订维护合同，服务方报价不超过合同软件部分金额的8%。

硬件超过免费维护期的，双方另行协商签订维护合同，信息设备（产品）的维护报价不超过合同信息设备（产品）部分金额的5%。

# 合同款支付方式

(一)合同签订后，在收到承建商开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的30%。

(二)软件验收通过后，在收到承建商开具相应金额正式发票后，支付合同软件部分金额的65%。

(三)合同所有设备（产品）运至院方指定货运详细地址、开箱合格运转正常，并经最终用户签字验收（加电验收），且收到供货方开具相应金额正式发票后，支付至硬件部分结算审核价的95%。

(四)免费维护期结束后，由院方对承建商在服务期内应完成任务进行确认并通过后1个月内，支付最后一笔尾款。

(五)合同所有设备（产品）的保修期满后，由院方甲方对供货方在服务期内应完成任务进行确认并通过，且收到供货方开具相应金额正式发票后，向供货方支付结算审核价的5%。